

Medienmitteilung

Berner Oberländer Hoteliers machen ihre Mitarbeitenden fit

«Deutschkurs intensiv für Mitarbeitende aus Service und Hauswirtschaft»; so heisst das Sprachangebot, das HotellerieSuisse Berner Oberland zusammen mit dem bzi Bildungszentrum Interlaken vor der Wintersaison anbietet. Dabei handelt es sich um ein Pilotprojekt, das zum Ziel hat, Mitarbeitenden mehr Sicherheit im Gästekontakt zu vermitteln und dies über die verbesserte und fachspezifische Sprachkompetenz.

Der Kurs startet am 22. Oktober 2019 und ist mit 12 Teilnehmenden ausgebucht. Dies sind allesamt Mitarbeitende aus Mitgliederbetrieben von HotellerieSuisse Berner Oberland. Der Verband honoriert die aktiven Arbeitgeber und übernimmt 50% der Kurskosten.

Nach einer Sprachstandanalyse steht die Erweiterung des Wortschatzes rund um den Gästekontakt im Vordergrund. Aktuelle Themen der Teilnehmenden werden dabei aufgenommen. Aber auch kulturelle Aspekte werden besprochen.

Der Sprachfortschritt wird wiederum mittels Sprachstandanalyse ermittelt.

Zitat HVBO: «Wir erachten es als Pflicht, unter dem Aspekt des Fachkräftemangels einen aktiven Beitrag zu leisten und unsere Mitglieder zu unterstützen. Mit der Erweiterung der Sprachkompetenzen werden die Mitarbeitenden noch vielfältiger einsetzbar, erlangen mehr Selbstsicherheit und Selbständigkeit, was wiederum motiviert und sie an die Branche bindet.»

Zitat bzi: «Wir sind stolz darauf, zusammen mit Hotellerie Suisse Berner Oberland dieses Angebot entwickelt zu haben und einen Beitrag zur Förderung der Sprachkompetenz zu leisten. Im Idealfall werden die Mitarbeitenden befähigt und motiviert, zu einem späteren Zeitpunkt ein EBA, EFZ oder einen Lehrgang (z.B. Gästebetreuer/-in mit eidg. FA) in Angriff zu nehmen.»

Aufgrund der grossen Nachfrage sind bereits Folgeangebote in Planung.

Auskünfte:

HotellerieSuisse Berner Oberland
Annette Köchli-Stoffel
Tel. 033 853 00 22
info@berneroberland-hotels.ch

Diese Hotels nutzen das Pilotangebot:

Hotel Beausite Interlaken, Hotel Bellevue & Alplodge Interlaken, City Hotel Oberland Interlaken, Hotel Carlton-Europe Interlaken, HUUS Hotel Gstaad, Chalet Hotel Alte Post Grindelwald, Hotel Blümlisalp Kandersteg